



T.C.  
TOROS ÜNİVERSİTESİ  
GÜZEL SANATLAR TASARIM ve  
MİMARLIK FAKÜLTESİ  
KALİTE KOMİSYONU

## KALİTE KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI VE KALİTENİN ARTTIRILMASI FAALİYET RAPORU

05.12.2022

### 1. KALİTE KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI

Toros Üniversitesi Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi 2022-2026 Stratejik Plan'da yer alan "*P.G.-1.5.1- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalitenin artırılması*" için 2022 yılında 3 adet etkinlik, anket, toplantı, bilgilendirme vb. yapılması hedeflenmiştir.

### 2. KALİTE KÜLTÜRÜNÜN YAYGINLAŞTIRILMASI KAPSAMINDA GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİNLİKLER

Toros Üniversitesi GSTMF tarafından, akademik birimlerde *Kalite kültürünün Yaygınlaştırılması ve Kalitenin Artırılması* kapsamında 2022 yılında 3 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda gerçekleştirilen etkinlikler ve içeriklerine ilişkin bilgiler *Tablo 1*'de detaylandırılmıştır. Etkinlik duyurusu fakülte personeline ve dış paydaşlara e-posta [[gstmf@toros.edu.tr](mailto:gstmf@toros.edu.tr)] aracılığı ile duyurulmuştur.

	Eylemler	Alt Eylemler	Etkinlik Sorumlusu	Tarih ve Saat	Yer
P.G.-1.5.1. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalitenin artırılması	Dönem Değerlendirmesi ve Tanışma	Önceki Dönem Değerlendirmesi, Yeni Döneme Hazırlık ve Göreve Yeni Başlayan Hocalara Yönelik Genel Bilgilendirme	Prof. Dr. Erkin ERTEN	05.10.2022 13.30	Uray Kampüsü B Blok-Zemin Kat Toplantı Salonu
	Fakültemize yeni katılan öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik oryantasyon	Üniversite kampüsleri, Eğitim öğretim dönemleri boyunca öğrencilerin başvuracağı sistemler, yönerge ve yönetmelikler, Üniversitemiz web sitesi	Dr. Öğr. Üyesi Ayşe MANAV, Dr. Öğr. Ü. Şafak EBESK, Arş. Gör. Ebru PEKDAŞ Arş. Gör. Büşra ORKAN	07.10.2022 10.00-16.00 arası	Uray Kampüsü A004 Dersliği ve A Blok Avlusu
	Stratejik Planın Fakültemiz Öğretim Elemanlarına Anlatılması	Stratejik Plan 2022 Dönemi ve Kalite Süreçleri	Dr. Öğr. Üyesi Ayşe MANAV	26.20.2022 14.00	Çevrimiçi

## **Tablo 1: Kalite kültürünün Yaygınlaştırılması ve Kalitenin Arttırılması kapsamında gerçekleştirilen etkinlikler**

Farklı zamanlarda gerçekleştirilen etkinlikler için, uygulamalar farklılaşmıştır. Etkinliklerin ilki yüz yüze yapılmış olup, geri dönüş mekanizmasının gerçekleştirilmesi sürece ve uygulamalara yayılmıştır. İkinci etkinlikte katılımcılara yönelik Google Forms aracılığı ile anket düzenlenerek, bilgilendirme toplantısı ile ilgili geri dönüş mekanizması çalıştırılmış. Sunumda yer alan bilgiler, anket sonuçlarına göre güncellenerek, katılımcılar ve tüm paydaşlara açık şekilde fakültemiz web sayfasında duyurulmuştur.

Stratejik Plan 2022 Dönemi ve Kalite Süreçleri başlıklı sunum sonrasında uygulanan çevrimiçi anket ile elde edilen veriler sonucu oluşturulan rapor aşağıda detaylandırılmıştır.

### **2.1. Dönem Değerlendirmesi ve Tanışma**

---

Fakültemiz öğretim elemanlarının bir araya gelerek, geçmiş dönem sorunları, istek ve önerilerinin tartışıldığı bir toplantı olmuştur. Dönem içerisinde gerçekleştirilecek faaliyetlere dönük kısa bir bilgilendirme yapılmıştır.

### **2.2. Oryantasyon Etkinliği**

---

Oryantasyon etkinliğinin amacı: fakültemiz bölümlerinde eğitim öğretime yeni başlayacak olan 1. Sınıf öğrencilerine, kampüsümüz, öğretim elemanlarımız, derslerimiz, üniversitemiz ve Mersin hakkında genel bilgiler sunmaktır. Program dahilinde öğrencileri, sanat/tasarım alanına alıştırmak ve kaynaşma için bir atölye çalışması düzenlenmiştir. Önümüzdeki süreçte bu atölye çalışmasından çıkan ürünler, fakültemiz kampüs yapılarında sergilenecektir. Etkinliğe ilişkin rapor ayrıca hazırlanarak Dekanlığa sunulmuştur.

### **2.3. Stratejik Plan 2022 Dönemi ve Kalite Süreçleri Eğitimi**

---

26 Ekim 2022 Çarşamba günü saat 14.00'da çevrimiçi olarak, Google Meets aracılığıyla **Stratejik Plan 2022 Dönemi ve Kalite Süreçleri** konulu eğitim **Dr. Öğr. Üyesi Ayşe MANAV** tarafından gerçekleştirilmiştir. Eğitimin hedef kitlesi; Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi'nin kadrolu ve ders saat ücreti karşılığı görevlendirilen öğretim elemanları ve dış paydaşlar olarak belirlenmiştir. Eğitimde konu olarak aşağıdaki maddeler belirlenmiştir.

- Stratejik Plan,
- Fakültemizin 2022 hedefleri,
- SP hedeflerinin gerçekleştirilmesi için çalışmalar yürüten Kalite Komisyonu'nun tanıtılması,
- Kalite Komisyonu ve fakültenin diğer birimleri arasındaki ilişki şeması,
- Paydaşlar

Eğitimin sonunda katılımcılara Google Forms aracılığıyla bir anket uygulanmıştır. Anketin içeriği, 5'li likert ölçekli sorular, açık uçlu sorular ve katılımcı bilgilerinden oluşmaktadır. Toplam on sorudan oluşan anketin ilk sorusu katılımcıların fakülte paydaşlarından hangi grup içerisinde yer aldığını araştıran bir sorudur. Sonrasındaki altı soru ise 5'li likert ölçeği ile derecelendirilmiştir, anketin sonunda ise katılımcıların önerilerini ve görüşlerini almak üzere üç açık uçlu soru yöneltilmiştir. Eğitimin sonunda katılımcılara uygulanan anket soruları aşağıda paylaşılmıştır.

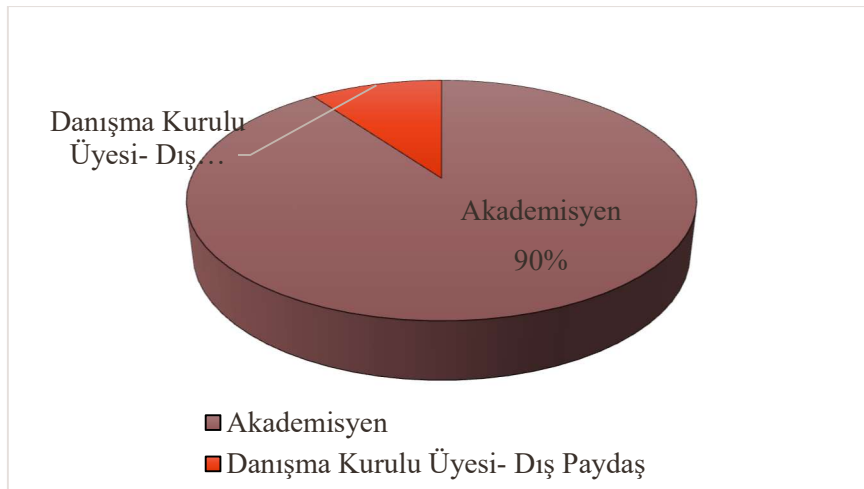
### GSTMF - SP 2022 Dönemi ve Kalite Süreçleri Eğitimi Anketi

1. Fakültemiz paydaşlarından hangi grup içerisinde yer almaktasınız?
2. Fakültemiz Stratejik Planı oluşturulmasında katkıda bulundum.
3. Fakültemiz Stratejik Planı'nın içeriği konusunda fikir sahibi oldum/fikir sahibiyim.
4. Fakülte Kalite Komisyonu çalışma sistemi ve süreçler konusunda fikir sahibi oldum/fikir sahibiyim.
5. Fakülte Kalite Süreçlerinde uygulamalara dahil oldum/oluyorum.
6. PUKÖ döngüsünü anladım ve kalite süreçlerindeki önemini biliyorum.
7. Eksik bulduğunuz bilgilendirmeler hakkında konu başlığı belirtebilir misiniz?
8. Bundan sonra Stratejik Plan ve Kalite Süreçleri konulu etkinlik öneriniz nelerdir?
9. Öğrenci ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımı konusunda fikir önerileriniz nelerdir?
10. Stratejik Plan ve Kalite Süreçleri ile ilgili sunumu yeterli buldunuz mu?

SP 2022 Dönemi ve Kalite Süreçleri Eğitimi konulu eğitim çevrimiçi gerçekleştirildiğinden bir liste oluşturulmamış ancak etkinlik sırasında katılımcıları gösteren bir ekran görüntüsü ile etkinlik kaydedilmiştir. Bu ekran görüntüsü **Ek 1**'de paylaşılmıştır. Etkinliğe 15 kişi katılım göstermiş olup, 11 kişi anketi yanıtlamıştır.

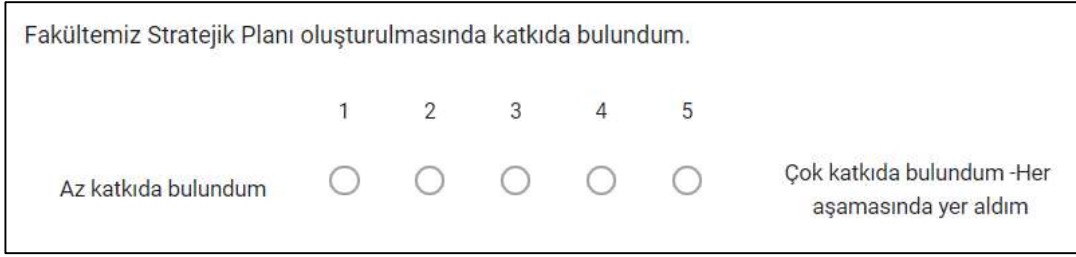
Katılımcılara ilk soruda; fakülte paydaşlarından hangi grup içerisinde yer aldıkları sorulmuştur. **Şekil 1**'de görüldüğü üzere eğitime 9'u (%90) akademik personel, 1'i (%10) danışma kurulu üyesi dış paydaş olmak üzere **10** kişi bu soruyu yanıtlamıştır. Fakülte bazında eğitime katılım oranı ise % 63'tür.

➤ Bu bağlamda katılımcı oranının yarıdan fazla olduğundan, katılımın orta düzeyde sağlandığı söylenebilir. Dış paydaşların katılımının artırılmasına yönelik, paydaşların katılmama nedenleri araştırılıp, gerekli ise dış paydaşlarda değişikliğe başvurulabilir.

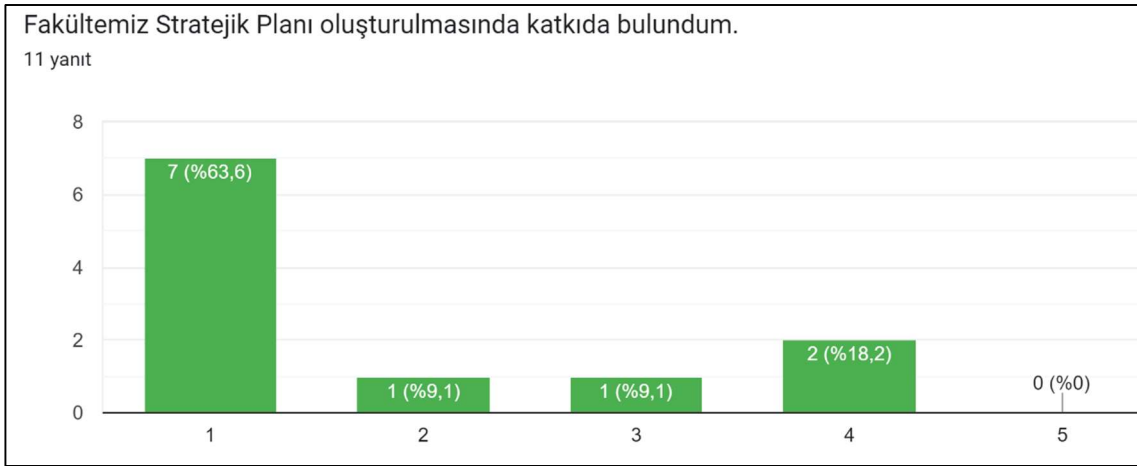


**Şekil 1:** Sınav Evraklarının Arşivlenmesi konulu eğitime katılan personel dağılımı

Katılımcılara ikinci soruda, fakülte stratejik planının oluşturulmasında katkıda bulunup bulunmadıkları sorulmuş (Şekil 2), 11 yanıt alınmıştır. Şekil 3'te görüldüğü gibi katılımcıların çoğunun planlama sürecine katılım göstermediği anlaşılmaktadır.



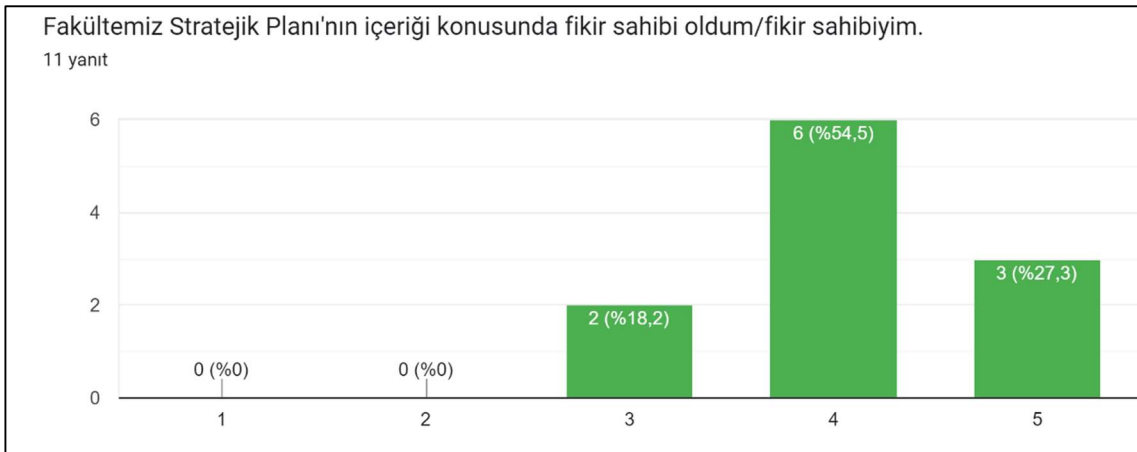
Şekil 2: Fakülte stratejik planının oluşturulmasında katkıda bulunup bulunmadıkları sorusu



Şekil 3: Fakülte iç ve dış paydaşlarının Stratejik Plan oluşturulma sürecine katkı düzeyleri

➤ Bu bağlamda katılımcıların kalite kültürünü benimsemesi ve sürecin daha iyi anlaşılması için 2022-2023 dönemi faaliyetlerinde daha aktif rol almaları için görev verilmesi, yine aynı konu ile ilgili broşür, tanıtım, poster, söyleşi gibi faaliyetlerin düzenlenmesi gereği anlaşılmıştır.

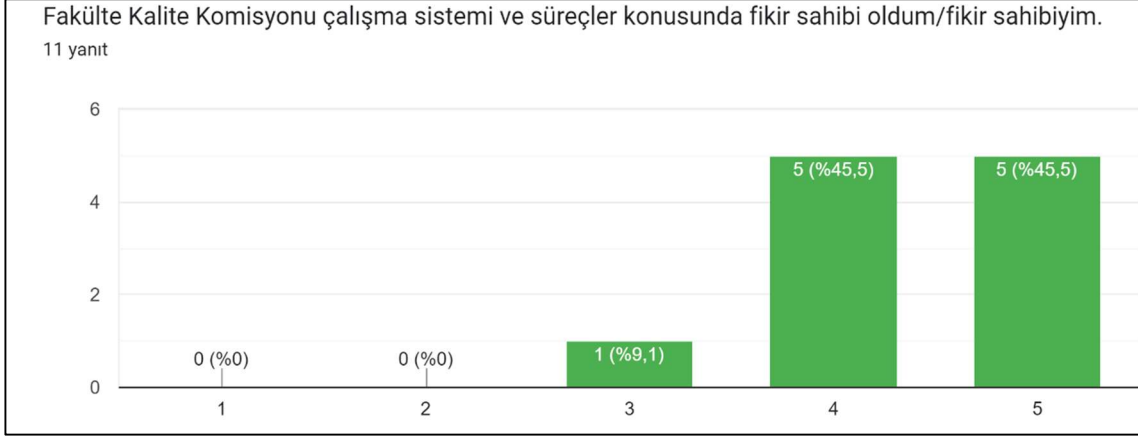
Katılımcılara üçüncü soruda, *Fakültemiz Stratejik Planı'nın içeriği konusunda fikir sahibi olup olmadıkları* sorulmuş ve 11 katılımcının verdiği yanıtlar çerçevesinde Şekil 4'teki yanıtlar elde edilmiştir.



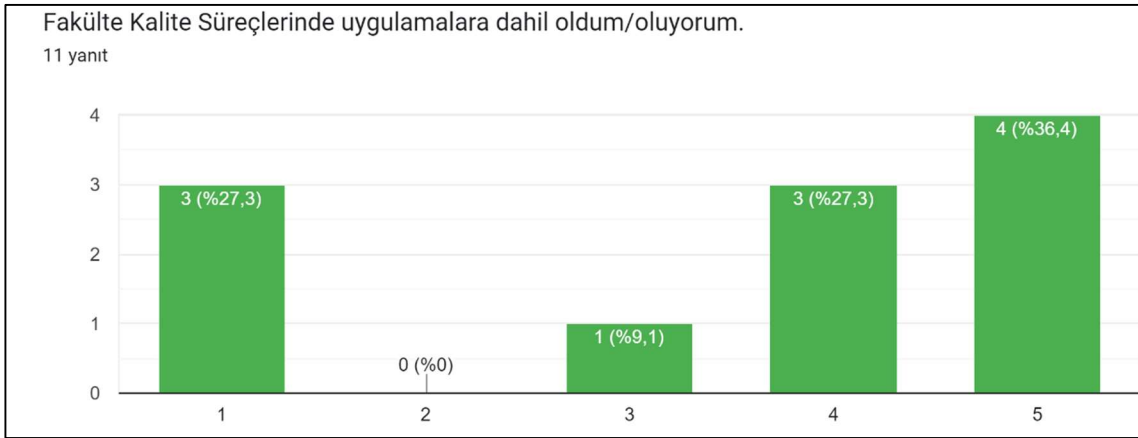
Şekil 4: Fakülte iç ve dış paydaşlarının Stratejik Plan konusundaki fikir sahipliği düzeyi

➤ Bu bağlamda, katılımcıların Stratejik Plan hakkında büyük oranda fikir sahibi oldukları, sürece dahil olmaları halinde bu oranın artacağı anlaşılmaktadır.

Katılımcılara dördüncü ve beşinci soruda kalite komisyonu çalışma süreçleri hakkında fikir sahibi olup olmadıkları ve bu süreçte uygulamalara katılıp katılmadıkları yöneltmiştir. Bu sorulara verilen yanıtlar **Şekil 5** ve **Şekil 6**'da verilmiştir.



**Şekil 5:** Fakülte iç ve dış paydaşlarının Kalite Komisyonu çalışma sistemi ve süreçler fikir sahipliği düzeyi

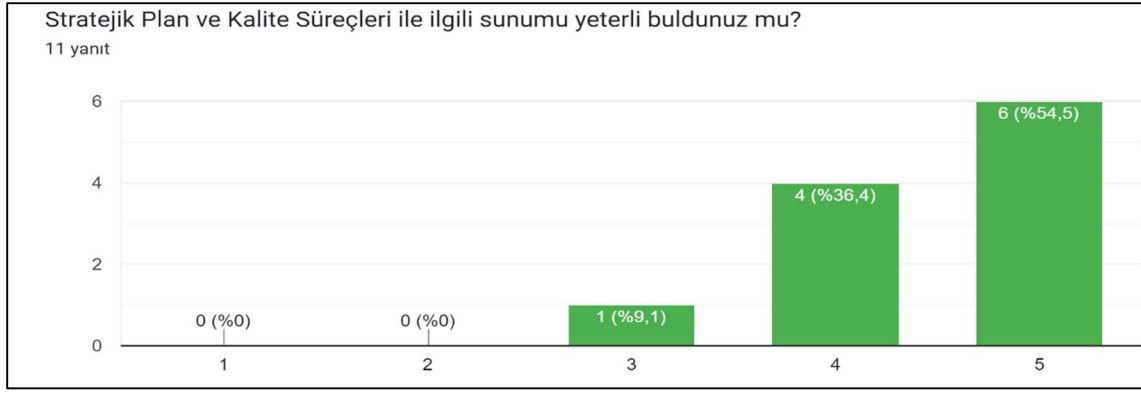


**Şekil 6:** Fakülte iç ve dış paydaşlarının kalite süreçlerine dahil olma düzeyi

➤ Süreçler hakkında fikir sahipliği ve sürece katılım düzeylerindeki farklılıklar göz önüne alındığında, “süreçlere dahil olma” oranı düşük olmasına karşın, “süreçler hakkında fikir sahibiyim” yanıtının oran olarak çok olması, gerçekleştirilen eğitimin amacına ulaşmada başarılı olduğu değerlendirilmesini getirmektedir.

Altıncı soruda; Stratejik Plan ve Kalite süreçleri ile ilgili görevli öğretim elemanının ve sunumun içeriğinin değerlendirilmesi istenmiştir. Buna göre katılımcıların %54,5'i 5. Derecede, %36,4'ü 4. Derecede, % 9,1'i 3. derecede sunumu içerik olarak yeterli bulduğunu dile getirmiştir.

(Şekil 7)



Şekil 7: Sunum ve içeriğin yeterlilik düzeyi

Yedinci soruda; PUKÖ döngüsünün önemi ve bu sürecin katılımcılar tarafından tanınıp tanınmadığı öğrenilmek istenmiş ve 11 yanıt alınmıştır. Yanıtlar incelendiğinde (Şekil 8); PUKÖ döngüsünü tanıdığı ve/veya döngünün anlaşıldığı görülmektedir.



Şekil 8: PUKÖ döngüsünün bilinirliği

Sekizinci soruda katılımcıların sunum içeriği hakkında öneri ve eleştirileri için açık uçlu olarak “Eksik bulduğunuz bilgilendirmeler hakkında konu başlığı belirtebilir misiniz?” sorusu yöneltilmiştir. Yanıt olarak aşağıdaki yanıtlar alınmıştır.

“Şu an yok.”

“PUKÖ döngüsü daha ayrıntılı örneklerle anlatılırsa iyi olur.”

“Anket geri dönüşümleri hakkında açıklama yeterli değil.”

- Bu bağlamda bir sonraki kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik gerçekleştirilecek faaliyetlerde PUKÖ döngüsünün yeniden anlatılması ve anketlerin bu süreçte yardımcı bir araç olarak kullanıldığının tekrarlanması sonucuna varılmıştır.

Dokuzuncu soruda katılımcılara “Stratejik Plan ve Kalite Süreçleri konulu etkinlik önerileri” açık uçlu olarak sorulmuştur. Yanıt olarak aşağıdaki yanıtlar alınmıştır.

“Bu şekilde bilgilendirmeler yapılabilir.”

“Bilgilendirmeler iyi olacaktır.”

“Anket değerlendirilmeleriyle stratejik rapor konusunda bilgi alınması”

- Yanıtlar bağlamında kalite kültürü ve süreçleri hakkında bilgilendirme toplantılarının yapılması yönünde etkinliklerin sürdürülmesi değerlendirilmesi elde edilmiştir.

Onuncu ve son soruda ise “Öğrenci ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımı konusunda fikir önerileri” sorulmuş ve aşağıdaki yanıtlar alınmıştır.

“Olumlu katkı sağlamaktadırlar.”

“Daha çok katılmaları sağlanmalı.”

“Mutlaka katılmalarını sağlamak.”

- Yanıtlar bağlamında dış paydaşlar ve öğrencilerin kalite süreçlerine katılımı için gerçekleştirilmesi önerilen bir faaliyet önerilmemiş, ancak süreçlerle ilgili uygulama ve bilgilendirmelere katılım gösterilmesi gerekliliği ve yararı ifade edilmiştir.

### 3. SONUÇ

Sonuç olarak; Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Stratejik Plan 2022-2023 Dönemi eylemleri, kalite kültürü, kalite planlama ve uygulama süreçleri hakkında genel bilgilendirmenin yapıldığı bu etkinlikten;

- Katılımcıların genel olarak memnun olduğu
- Stratejik Plan ve kalite süreçlerine orta- az oranda dahil olduğu
- Bilgilendirme toplantısının hedefinin gerçekleştirildiği

anlaşılmıştır.

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için bundan sonra yapılması önerilen faaliyetler;

- Kısa toplantıların periyodik olarak gerçekleştirilmesi,
- Kalite süreçlerinde PUKÖ döngüsünün içeriği ve önemi konusuna toplantılarda yer verilmesi
- PUKÖ döngü sürecinde anketlerin önemi konusuna toplantılarda yer verilmesi
- İç ve dış paydaşların hedeflenen toplantılara katılımının artırılması
- Sadece toplantılar değil, farklı etkinliklerle kalite kültürünün yaygınlaştırılması için faaliyetlerin gerçekleştirilmesi

şeklindedir.

## 4. EKLER

Ayşe MANAV sunuyor

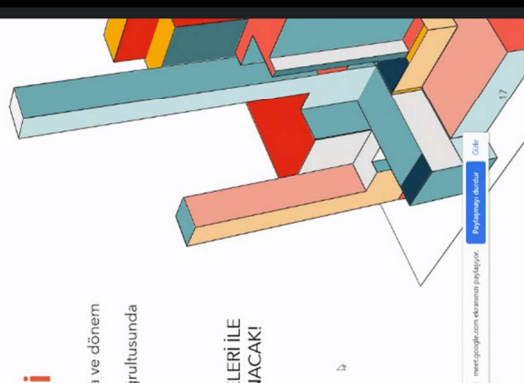
### STRATEJİK PLAN 2021-2022 DÖNEMİ

Bu dönem için toplam 41 performans göstergesi için sayı hedefimiz bulunmakta ve dönem sonunda hazırlanacak olan Stratejik Plan izleme sisteminden alınacak veriler doğrultusunda değerlendirme raporu hazırlanacak. Raporda iki seçenek yer alacak;

Hedefe ulaşıldı veya hedef geçildi █

Hedefe ulaşılmadı █

GEREKELERİ İLE AÇIKLANACAK!



14:27 | vva-xdxx-sqq

Kullanıcılar

Kullanıcı ekle

- Büşra ORKAN (Siz)
- Ayşe MANAV Toplantıyı düzenleyen
- Ayşe MANAV Sunu
- Ayşen Cevriye BENLİ
- Betül YAPICI INANE
- Doğan Can TOPBAŞ
- Duygu Merve BULUT
- Erkin ERTEN
- fikret okutucu
- Gülçin ÜNLÜ

16

Ek 1. Etkinlik katılım listesi



## GSTMF - SP 2022 Dönemi ve Kalite Süreçleri

1. Fakültemiz paydaşlarından hangi grup içerisinde yer almaktasınız?

*Yalnızca bir şıkki işaretleyin.*

- Akademisyen  
 Öğrenci  
 Mezun Öğrenci  
 Danışma Kurulu Üyesi (Dış Paydaş)  
 Kalite Komisyonu Üyesi (Dış Paydaş)  
 Diğer: \_\_\_\_\_

2. Fakültemiz Stratejik Planı oluşturulmasında katkıda bulundum.

*Yalnızca bir şıkki işaretleyin.*

Az katkıda bulundum

- 1   
2   
3   
4   
5

Çok katkıda bulundum -Her aşamasında yer aldım

3. Fakültemiz Stratejik Planı'nın içeriği konusunda fikir sahibi oldum/fikir sahibiyim.

*Yalnızca bir şıkki işaretleyin.*

Katılmıyorum

- 1   
2   
3   
4   
5

Katılıyorum

## Ek 2. SP 2022 Dönemi ve Kalite Süreçleri Anketi

4. Fakülte Kalite Komisyonu çalışma sistemi ve süreçler konusunda fikir sahibi oldum/fikir sahibiyim.

*Yalnızca bir şıkki işaretleyin.*

Katılmıyorum

- 1   
2   
3   
4   
5

Katılıyorum

5. Fakülte Kalite Süreçlerinde uygulamalara dahil oldum/oluyorum.

*Yalnızca bir şıkki işaretleyin.*

Katılmıyorum

- 1   
2   
3   
4   
5

Katılıyorum

6. Stratejik Plan ve Kalite Süreçleri ile ilgili sunumu yeterli buldunuz mu?

*Yalnızca bir şıkki işaretleyin.*

Katılmıyorum

- 1   
2   
3   
4   
5

Katılıyorum

## Ek 2. (devam) SP 2022 Dönemi ve Kalite Süreçleri Anketi

7. PUKÖ döngüsünü anladım ve kalite süreçlerindeki önemini biliyorum.

*Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.*

Katılmıyorum

1

2

3

4

5

Katılıyorum

8. Eksik bulduğunuz bilgilendirmeler hakkında konu başlığı belirtebilir misiniz?

\_\_\_\_\_

9. Bundan sonra Stratejik Plan ve Kalite Süreçleri konulu etkinlik öneriniz nelerdir?

\_\_\_\_\_

10. Öğrenci ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımı konusunda fikir önerileriniz nelerdir?

\_\_\_\_\_

**Ek 2. (devam)** SP 2022 Dönemi ve Kalite Süreçleri Anketi